

۲۷





我们都知道，
人们对于冲突有很多的
误解。

大多数冲突
或是因为虚构
或是因为曲解。
然而我们始终要面对
困难的人际互动所带来的
心里负担：

意见分歧
性格冲突
权利斗争
信任危机。

我们对冲突的定义决定了
我们将如何面对它。
狭隘的定义
让我们无法理解对方的真正需求。

red
帮助你学会
如何更好地处理
争论与误解，
从而改善人际关系，

避免争吵升级为情绪失控，
鸡飞狗跳，
劳燕分飞。